

服務維修據點

對顧客服務的承諾永遠不變

本項商品已全權委託專業技術服務站，若需維修時請洽下列服務站，或送回原購處處理。

服務中心	地 址	電 話
北區服務站	新北市五股區中興路三段48之13號	02-2904-1876

售後服務商：昶宏股份有限公司維修部

本商品如有故障及諮詢，請洽以上服務站或原購買處。

退換貨注意事項

至實體通路購買之消費者(量販店、3C大賣場、百貨公司、電器行等)

1. 新品瑕疵或故障請於購買日七天內洽售後服務商，為您進行更換。
2. 換貨需知：商品外觀不得有刮傷、損傷、破損及受潮，且必需保留購買發票及商品外箱、彩盒、配件、保護袋、贈品及所附之文件。
3. 請注意：產品使用過後即無法退換貨。

至虛擬通路購買之消費者(網路/電視購物、郵購、型錄販售等)

1. 消費者享有產品到貨七天鑑賞期之權益。
2. 退貨需知：商品外觀不得有刮傷、損傷、破損及受潮，且必需保留購買發票及商品外箱、彩盒、配件、保護袋、贈品及所附之文件。
3. 在鑑賞期內務必保留商品外箱，請勿讓物流商/貨運公司收走。
4. 請注意：鑑賞期非試用期。

憶聲電子股份有限公司

委製/進口商：昶宏股份有限公司

地址：新北市新莊區中正路653之2號2樓 電話：02-29041877

原產地：中國

kolin 簡單的幸福

歌林十人份不鏽鋼電鍋 KNJA-SD2447

使用說明書 (家庭用)



- 使用本產品前，務必詳讀本說明書。
- 以避免不當使用造成的故障或危險。

安全注意事項

使用本電器時必須遵守下列安全預防措施：

1. 使用本電器前，請先仔細閱讀說明書；並確認使用AC 110V電源規格的插座。
2. 將本電器放於平穩位置，當有行動不便的人、兒童或動物在場而無人看管時應避免使用本電器。
3. 將本電器遠離易燃、易爆、化學物品及潮濕環境，否則會受到損壞或發生事故。
4. 使用完，請務必先關閉電源，以手握插頭拔離電源插座，禁止以拉扯電源線的方式拔除插頭。
5. 烹煮過程中，切勿讓小孩或智能障礙人士接近或觸摸本電器，以免被蒸氣燙傷及意外發生。
6. 嚴禁將本電器放在水中或淋水清洗，以免機體內部電路短路，甚至引起危險。
7. 切勿自行改裝，拆卸或修改本電器，若出現故障必須由專業人士或指定售後服務點進行維修。
8. 內鍋加水時請不要超過內鍋八分滿，以防沸水濺出導致危險。
9. 本電器使用前，請先將不鏽鋼配件(含上蓋、內鍋、蒸架)，以中性清潔劑洗滌乾淨，再用外鍋蒸過(煮過)一次。
10. 請確實蓋好鍋蓋，以防烹煮時鍋蓋滑落。
11. 當正在烹煮加熱時，請勿移動鍋蓋，以防燙傷。
12. 使用其他鍋具/盤子烹煮時，蒸架請置放外鍋內架高，以避免開關提早動作。
13. 電源線損壞時，須由服務廠具有類似資格的人員更換，以避免危險。
14. 外鍋第一次使用時，底部如有反黑現象(因各地水質不同造成)，可以用軟刷來刷洗清除。
15. 避免連接器受液體潑灑，以免機體內部電路短路。
16. 使用後加熱元件之表面可能存在餘溫，請勿觸碰以避免燙傷。

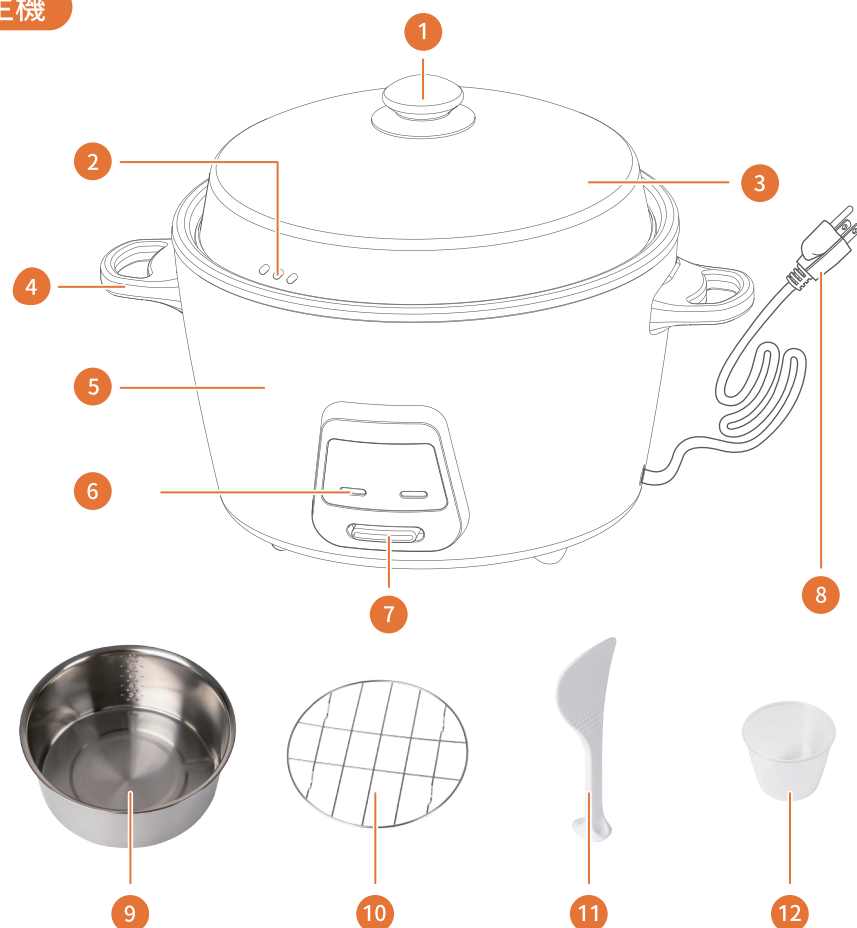
安全注意事項

17. 本電器只限於室內使用。
18. 本電器電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
19. 請勿讓0歲至8歲的兒童使用此設備。
20. 請讓8歲以下兒童遠離本電器及其電源線。
21. 8歲以上的兒童可在持續受到監督的情況下使用本電器。
22. 8歲以上的兒童且有成人在旁監督，才可進行清潔與保養工作。
23. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用；孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
24. 請將說明書妥善保存，並在使用說明手冊所述範圍內使用本電器。
25. 請勿將本電器使用在烹煮以外的用途，以免本電器損壞或造成人身危險。

		嚴禁在充斥易燃氣體或液體之場所使用，以免發生危險。
警告		嚴禁8歲以下兒童玩耍，以免發生危險。
		嚴禁放入水中清洗或玩耍。
		高溫注意。

各部位名稱

主機

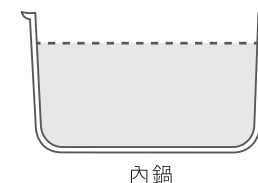


- | | | |
|----------|---------|---------|
| ① 鍋蓋提把 | ② 排氣孔 | ③ 鍋蓋 |
| ④ 提把 | ⑤ 外殼/外鍋 | ⑥ 啟動指示燈 |
| ⑦ 加熱/煮飯鍵 | ⑧ 電源線插頭 | ⑨ 內鍋 |
| ⑩ 蒸架 | ⑪ 飯匙 | ⑫ 量杯 |

使用說明

煮飯杯數及水量說明

- 內鍋水量要適當，勿超過八分滿。
- 水量的關係請參閱下方的米和水量對照表。
- 內鍋刻度僅供參考，請勿過高以免溢出。



米與水量對照表

米量(量杯)	1杯	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯	9杯	10杯
內鍋水量 (量杯)	1杯	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯	9杯	10杯
外鍋水量 (量杯)	1~1.5杯						1.5~2杯			

★內鍋水量可以依米質及個人對米飯軟硬的喜愛而酌量增減。

首次使用

- 檢查配件是否齊全，主機是否完好無損。
- 將不鏽鋼配件(含上蓋、內鍋、蒸架)，以中性清潔劑洗滌乾淨，再用電鍋蒸過(煮過)一次，達到消毒效果。

※注意

- 首次使用清潔時，請勿將鍋體主機以水沖洗或浸泡到水中，以免造成故障損壞。
- 使用時請小心排氣孔、機身的高溫，以免被燙傷。

使用說明

使用方法(煮飯)

◎ 以煮5人份飯量為例：

1. 請使用量杯量取5杯米，仔細清洗乾淨，再放入內鍋。
2. 在有米的內鍋中加入5杯水(請見水量對照表)。
3. 外鍋再倒進計量杯1.5杯的水(請見水量對照表)。
4. 內鍋再置入外鍋內。
5. 蓋上不鏽鋼鍋蓋，並把電源線插頭插進電源插座裡。
6. 按下加熱/煮飯鍵開關，加熱指示燈亮，開始煮飯。
7. 煮飯熟後開關自動跳上，保溫指示燈亮，進入保溫狀態。
8. 此時請不要立即打開鍋蓋，讓其利用餘熱繼續燜煮15分鐘，飯會更香甜可口。食用前將飯稍加攪拌，味道會更好。

※注意

- 使用完畢後表面尚有餘溫，請勿觸摸或進行清潔，以免被燙傷。
- 喜歡吃硬或煮糯米時內鍋可少加水，喜歡吃較軟或煮胚芽米、在來米、糙米時，內鍋可酌量增加水。
- 外鍋的水量控制煮飯及燉煮的時間，可視需要酌量多加水，請勿低於表列之外鍋水量。
- 食物保溫建議不宜超過2小時，避免食品容易腐壞變質或細菌孳生。

使用說明

使用方法(煮粥)

◎ 煮粥：

1. 煮2杯米的粥，內鍋倒入8杯計量杯的水(米量的4倍)，外鍋倒入1杯量杯的水，然後再按下加熱/煮飯鍵即可煮成粥。
2. 開關跳上後，利用餘熱再燜煮15分鐘，食用前稍加攪拌，粥會更均勻好吃。

米量(量杯)	1杯	2杯
內鍋水量(量杯)	4杯	8杯
外鍋水量(量杯)	1杯	

使用方法(燉煮)

◎ 其他燉煮水量之放法：

方法	外鍋量杯放法及所需時間			使用例子
	1/2杯水	1杯水	2杯水	
蒸	15分鐘	25分鐘	45分鐘	包子、饅頭、蛋、魚及肉等
燉煮	25分鐘	40分鐘	55分鐘	燉煮2斤的雞或綠豆

★水量及時間可以個人喜愛而酌量增減。

※注意

- 內鍋刻度僅供參考，水量以8分滿為上限。
- 使用完畢後表面尚有餘溫，請勿觸摸或進行清潔，以免被燙傷。
- 煮紅豆、蓮子等不易熟的豆類，請先以90°C左右之開水浸泡3~4小時，外鍋放入1.5杯的水，燉煮後較易熟透。
- 烹煮冷凍食物，外鍋水量至少2杯水。
- 食物保溫建議不宜超過2小時，避免食品容易腐壞變質或細菌孳生。

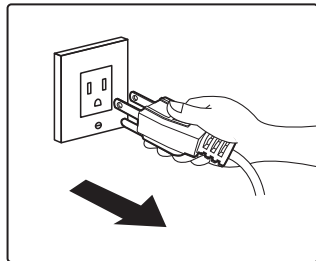
清潔與保養

清潔方法

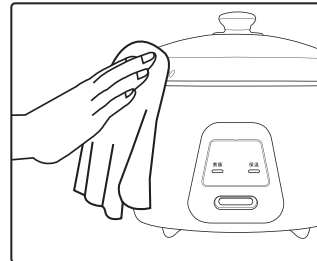
- 先拔除電源插頭，請務必待機體冷卻後才可以進行清潔(圖一)。
- 將鍋蓋、內鍋以柔軟的海綿或布沾取中性清潔劑和水進行清洗。
- 外觀及外鍋內部請以擰乾之濕布擦拭；如遇到較難清除的污垢時，請使用濕布沾少許稀釋後的中性清潔劑輕拭，再以乾布擦乾(圖二)。
- 使用一段時間後，外鍋內部若有水垢，建議可加入少許的檸檬或醋煮開幾次即可去除。
- 待各部件確實乾燥後，再進行收納。

※注意

- 清潔時禁止使用尖銳的物品、硬刷，或具有腐蝕性的液體清潔，以免損壞內鍋、外鍋之表面。
- 請勿將機體部分以水沖洗或浸泡水中，以免造成故障損壞。



(圖一)



(圖二)

簡易故障排除

- 若發生故障，請立刻停止使用，並將電源插頭拔下，若在故障狀態繼續使用或自行修理，均可能發生危險。
- 保證書遺失恕不補發，請妥善保管。
- 購買時，請經銷商填寫購買日期及蓋店章，保證事項依保證書內記載。
- 超過保證期限者，得收成本及材料費。
- 下列狀況可能不是故障，送修前請先檢查清楚：

異常狀況	原因分析	解決方法
電鍋無動作	• 電源插頭沒插好	• 將電源插頭確實插好
	• 電源線損壞	• 送至維修服務站
	• 內部電線端子脫落	
無法煮熟食物	• 未按下加熱/煮飯鍵	• 請按下加熱/煮飯鍵
	• 外鍋未放水或不足	• 請加入適量水量

緊急處理方法

※本產品若發生異常時，請先將電源插頭拔起，若在異常情況下持續運轉，容易因發熱等問題，造成火災、觸電等危險。

- a. 使用中若發生產品冒煙或起火燃燒時，請盡速將電源插頭拔除，待狀況排除後，通知原廠服務人員處理。
- b. 電源線如有破損時，必須由製造廠商或其服務處具有類似資格的人員更換，以避免發生危險。

※切勿自行拆修，以免發生危險。

※如果本產品發生故障，請送回原購買經銷商或連繫售後服務專線：

(02)2904-1876，並出示保證書及告知故障內容及現象。

產品規格

品 名	歌林十人份不鏽鋼電鍋
型 號	KNJA-SD2447
額 定 電 壓	110 V
額 定 頻 率	60 Hz
總額定消耗電功率	650 W
容 量	約5.0 L
機 體 尺 寸	390 x 265 x 360 (寬x高x深)mm
機 體 淨 重	約2.35 kg
機 體 材 質	內鍋：316不鏽鋼 機體：鐵噴+PP+ABS
原 產 地	中國
製 造 年 份	詳見規格標

限用物質含有情況標示

設備名稱：電鍋		型號(型式)：KNJA-SD2447				
單元Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電源線	○	○	○	○	○	○
電源開關	○	○	○	○	○	○
發熱盤	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。						