

服務維修據點

對顧客服務的承諾永遠不變

本項商品已全權委託專業技術服務站，若需維修時請洽下列服務站，或送回原購處處理。

服務中心	地 址	電 話
北區服務站	新北市五股區中興路三段48之13號	02-2904-1876

售後服務商：昶宏股份有限公司維修部

本商品如有故障及諮詢，請洽以上服務站或原購買處。

退換貨注意事項

至實體通路購買之消費者(量販店、3C大賣場、百貨公司、電器行等)

1. 新品瑕疵或故障請於購買日七天內洽售後服務商，為您進行更換。
2. 換貨需知：商品外觀不得有刮傷、損傷、破損及受潮，且必需保留購買發票及商品外箱、彩盒、配件、保護袋、贈品及所附之文件。
3. 請注意：產品使用過後即無法退換貨。

至虛擬通路購買之消費者(網路/電視購物、郵購、型錄販售等)

1. 消費者享有產品到貨七天鑑賞期之權益。
2. 退貨需知：商品外觀不得有刮傷、損傷、破損及受潮，且必需保留購買發票及商品外箱、彩盒、配件、保護袋、贈品及所附之文件。
3. 在鑑賞期內務必保留商品外箱，請勿讓物流商/貨運公司收走。
4. 請注意：鑑賞期非試用期。

憶聲電子股份有限公司

委製/進口商：昶宏股份有限公司

地址：新北市新莊區中正路653之2號2樓 電話：02-29041877

原產地：中國

kolin 簡單的幸福

歌林10人份機械式電子鍋

KNJ-SD2455

使用說明書 (家庭用)



- 使用本產品前，務必詳讀本說明書。
- 以避免不當使用造成的故障或危險。

安全注意事項

使用本產品時必須遵守下列安全預防措施：

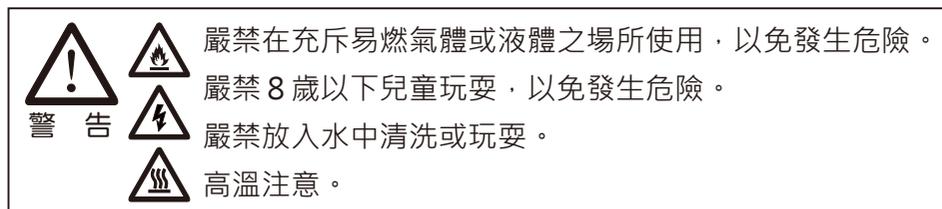
使用本產品之前請仔細閱讀此說明書，並遵守操作

1. 本產品為一般家庭用，勿做其他用途，不可商業用及營業用。
2. 請使用與產品規格標示電壓(110V)一致的電源插座。
3. 機身請與所附之專用電源線搭配使用，勿用延長線及外接插頭，不與其它電器共用插座，以免發生危險。
4. 插入電源線前請檢查機體插座口是否有水漬，並注意電源線插頭不可碰觸到液體或被液體潑灑到，以免造成機體損壞或人身危險。
5. 請將產品放置在平坦或不會滑動、耐高溫的表面使用，且需遠離其他熱源處，勿放置在電器(如：瓦斯爐、電磁爐)上。
6. 內鍋中的水量請勿超過最大刻度，否則可能溢出。
7. 在火源附近或高溫場所(40°C以上)，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污及會被水淋的場所，請勿使用。
8. 本產品不得使用木炭或類似燃料。
9. 使用時應該在旁守候，勿放置不管而離開，以免發生意外。
10. 煮飯時，蒸氣口非常炙熱，請勿用手觸摸或用布蓋住，以免造成燙傷或機體故障。
11. 電源線如有極度彎折、表面損傷、銅線外露等情形，為避免引起危險，請勿使用。
12. 嚴禁將機身底部和電源線浸入水中或其他液體中清洗。
13. 拔除電源插頭時，請握住插頭部位，勿拉住電源線拔除。
14. 拔下電源插頭時請保持手部乾燥，以避免觸電。
15. 請勿讓電源線掛在桌邊、門檻等銳利處及接觸到高溫物體。
16. 請勿將本產品使用在烹煮以外的用途，以免造成機體損壞或造成人身危險。
17. 使用完畢，機身表面尚有餘溫，請勿觸摸或進行清潔，以免被燙傷。
18. 請勿用揮發性溶液(如酒精、甲苯、汽油...等)清洗產品本體表面以免產品變色或將印刷圖案擦除。

安全注意事項

19. 請勿浸水或沖洗電子鍋，以免破壞電器絕緣性能。
20. 若電源線損壞，為避免危險，需交由專業維修人員更換，非經專業人員檢測時請勿使用其他外接電源線。
21. 請勿任意改造機體結構或更換零件，易發生觸電、短路、火災意外。
22. 產品若發生故障，請立即停止使用，請將產品送至售後服務商檢測維修，請勿自行拆卸、維修及更換零件。
23. 電器不得藉由外接計時器或分離遙控系統操作。
24. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員監護或指導下安全使用；孩童應受監護，確保孩童不嬉玩電器
25. 請勿用內鍋洗米或碰撞內鍋，以免引起內鍋刮傷或變形，進而影響煮飯效果。
26. 未放入內鍋，或內鍋中沒水時，請勿通電使用。
27. 請將產品放置於兒童接觸不到的地方，特別於產品加熱時。
28. 欲盛起飯時，務必使用附帶的飯匙或木製飯匙，請勿使用金屬飯匙，以避免刮壞內鍋不沾鍋塗層；內鍋請勿放置在其他灶具上加熱。
29. 請勿用手觸摸剛煮完飯的發熱盤，以免燙傷。
30. 本產品貼有提醒標示：

※使用時請注意安全以免燙傷。

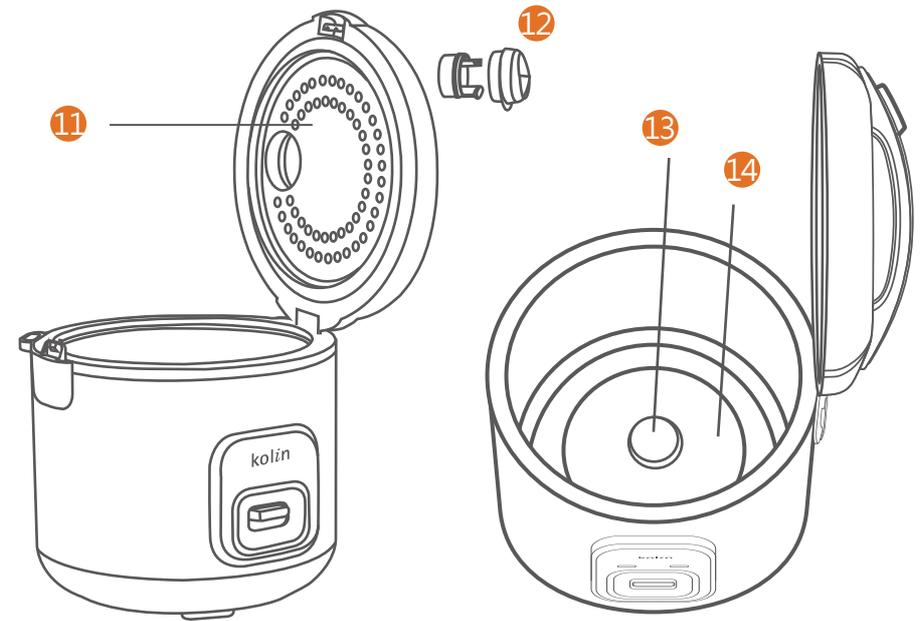


各部位名稱



- ① 鍋蓋
- ② 開蓋按鍵
- ③ 內鍋
- ④ 機身
- ⑤ 集水盒
- ⑥ 電源線插孔
- ⑦ 煮飯按鍵
- ⑧ 電源線
- ⑨ 飯匙
- ⑩ 量杯

各部位名稱



- ⑪ 內蓋板
- ⑫ 蒸氣閥
- ⑬ 磁鋼
- ⑭ 發熱盤

使用說明

首次使用

- 檢查配件是否齊全，主機是否完好無損。
- 將內鍋取出，並以中性清潔劑和水進行清洗，禁止使用 尖銳的物品硬刷，或具有腐蝕性的液體清潔，以免損壞保護塗層。
- 主機請使用軟布擦拭，勿有水滴。

注意

- 使用時請小心排氣孔，機身的高溫，請勿用手觸摸以免燙傷。

使用說明

1. 量杯取適量的米請使用其他容器清洗米(圖一)，再倒入內鍋，請勿使用內鍋直接洗米，以免將內鍋表面不沾鍋塗層刮傷或碰撞變形。
2. 內鍋加入適量的水，例：煮1杯米即加入1杯水，煮2杯米即加入2杯水。(米水比例會因米的品種不同，可依個人喜好做調整。)
3. 將內鍋外部的水擦乾後放入鍋體內，用手將米均勻的平鋪在內鍋底部，然後輕輕的將內鍋左右旋轉，使內鍋底部與電熱盤充分接觸(圖二)。
4. 蓋上鍋蓋至聽到"喀"的聲響(圖三)，表示上蓋已蓋緊，如果沒有蓋緊，煮飯的效果會受到影響。
5. 插上電源插頭。
6. 將開關下壓(圖四)，「煮飯」指示燈亮起，電子鍋開始煮飯。
7. 待煮飯完成，開關會自動跳回，此時「煮飯」燈熄滅，「保溫」燈亮起。

溫馨提醒

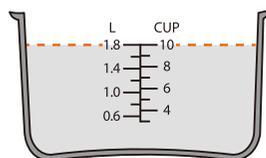
- ※ 為使飯粒飽滿香滑，請讓米飯在悶15~20分後再打開鍋蓋。
- ※ 飯煮好後請均勻翻鬆米飯，可使飯粒更香Q美味。
- ※ 發現內鍋變形，請勿繼續使用，避免機器持續加熱造成故障。
- ※ 建議飯煮好後不要長時間進行保溫，避免造成鍋巴。



煮飯杯數及水量說明

內鍋水量要適當

- 水量的關係請參閱米和水量對照表。
- -----最高水位：烹煮時請勿超過此高度。



內鍋

米與水量對照表

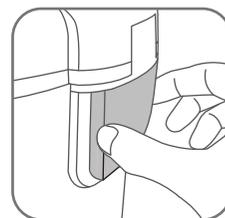
內鍋水量可依米質及個人喜好而酌量增減。

米量(量杯)	3杯	4杯	5杯	6杯	7杯	8杯	9杯	10杯
內鍋水量水位線 (連米在內)	3刻	4刻	5刻	6刻	7刻	8刻	9刻	10刻
適用人份(人)	3人	4人	5人	6人	7人	8人	9人	10人
可煮飯量(碗)	6碗	8碗	10碗	12碗	14碗	16碗	18碗	20碗

清潔與保養

清潔方法

- 請待機體及內鍋冷卻後，再行清潔保養，以避免燙傷。
- 請勿使用洗碗機清洗內鍋，避免洗滌劑損傷內鍋表面塗層。
- 配件及內鍋宜用溫清水或溫清水加清潔劑清洗，為了不損傷內鍋，請勿敲打或摩擦內鍋，勿將飯匙放進內鍋，嚴禁使用強酸、強鹼清潔劑、鋼絲球或尼龍刷等摩擦性大的物品擦洗內鍋，以免破壞塗層。
- 如有鍋巴及飯粒較難清洗之情形時，可先以溫熱水加以浸泡，切勿以金屬鋼刷清洗，以免刮傷、損壞表面。
- 請定期清洗集水盒及內蓋板，以確保衛生(圖一)、(圖二)。
- 請勿將本機體以水沖洗或浸泡到水中，以免造成故障損壞。
- 清潔機身時請務必將濕布擰乾後再進行清潔，不要直接用濕布擦拭，以避免造成電器故障。
- 請勿自行拆解電子鍋機體清潔內部，以免造成危險。



圖一



圖二



- ※ 清潔時請務必將電源插頭拔除，待冷卻後再進行清潔。
- ※ 機體及機體接電部位請勿用水沖洗或浸泡於水中，將造成機體生鏽及故障可能。

簡易故障排除

- 若發生故障時，請立即停止使用，關閉主機停止運作，並將電源插頭拔下，若在故障狀態下繼續使用或自行修理，均可能發生危險。
- 保證書遺失恕不補發，請妥善保管。
- 購買時，請經銷商填寫購買日期及蓋店章，保證事項依保證書內記載。
- 超過保證期限者，得收成本及材料費。
- 下列狀況可能不是故障，送修前請先檢查清楚：

異常狀況	原因分析	解決方法
煮成焦飯或不能自動保溫或保溫異常	1.主溫控器異常 2.保溫片損壞或線路斷開	送指定的維修廠維修
煮粥大量溢出	1.主電路板損壞 2.上蓋溫控器異常 3.蒸氣閥內有異物 4.水是否超過最大限量或是否按刻度加水 5.鍋蓋是否扣緊	1.送指定的維修廠維修 2.清洗蒸氣閥 3.按照刻度加水 4.扣緊鍋蓋
煮飯長時間不沸騰	1.主溫控器異常 2.保溫片損壞或線路斷開	送指定的維修廠維修

簡易故障排除

異常狀況		原因分析	解決方法
指示燈不亮	電熱盤不熱	1.電源線與耦合器未接通 2.電路板或發熱盤損壞 3.電路板連線斷開 4.溫控器/開關 損壞	1.檢查開關、插頭、熱熔斷體，電源引線是否完好，並插到位 2.送指定的維修廠維修
	電熱盤溫度過高	1.主電路板壞 2.指示燈壞	送指定的維修廠維修
指示燈不亮	電熱盤不熱	1.主溫控器故障 2.電熱管元件燒壞 3.電路板連接部分斷開	送指定的維修廠維修
飯沒煮熟或煮飯時間過長		1.保溫時間不夠 2.電熱盤變形 3.內鍋偏斜，一邊懸空 4.內鍋與電熱盤間有異物 5.內鍋變形 6.主溫控器異常	1.按要求保溫 2.輕微變形用細砂紙打磨 嚴重變形則應送維修部門更換 3.把內鍋輕輕轉動，使之恢復正常 4.用320#砂紙清除乾淨 5.送指定維修廠更換內鍋 6.送指定維修廠維修

緊急處理方法

※本產品發生異常時，請關閉主機停止運作，再將電源插頭拔起，若在異常情況下持續運轉，容易因發熱等問題，造成火災，觸電等危險。

a.使用中若發生產品冒煙或起火燃燒時，請盡速將電源插頭拔除，待狀況排除後，通知原廠服務人員處理。

b.電源線如有破損時，必須由製造廠商或其服務處具有類似資格的人員更換，以避免發生危險。

※切勿自行拆修，以免發生危險。

※如果本產品發生故障，請送回原購買經銷商或連繫售後服務專線：(02)2904-1876，並出示保證書及告知故障內容及現象。

產品規格

商 品 名 稱	歌林10人份機械式電子鍋
商 品 型 號	KNJ-SD2455
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
總額定消耗電功率	700W
容 量	4L
機 體 尺 寸	280x275x265(寬x高x深)mm
產 品 重 量	約2.35kg
產 品 材 質	PP、不沾塗層
原 產 地	中國
製 造 年 份	詳見規格標

