

聲寶產品保證書

產品名稱	聲寶6人份微電腦電子鍋		
機 型	KS-KB10Q、KS-KG10Q	機 號	
姓 名			
性 別		電 話	
住 址			
出生日期	年 月 日	購買日期	年 月 日
經 銷 商		經銷商電話	
經銷商店址			

客戶留存聯

謝謝您的惠顧
為維護您的權益，應即詳實填寫購買日期並蓋店章，於一週內上網<http://www.sampo.com.tw>登錄，始享有本公司自購買日起算之免費服務，客戶留存聯請妥善保存，若有維修發生時，請主動提示本保證書以享受權益。

※服務保固範圍

- 聲寶小家電系列產品，自購買日起享一年有全機零組件免費檢修與更換零組件之服務。
- 本服務保證內容之範圍不包含產品內外部外觀及任何隨機附贈之產品，消耗品(如電池、燈泡、濾網、磁頭等)及相關配件產品(包裝材、遙控器、說明書等)之損壞或遺失。
- 除另有契約規定外，服務區域依官網揭示為準。
- 本保證書服務範圍條款僅適用本次購買之機型。

※注意事項

- 若產品使用於營利商業場所、公共場所或特殊地區(如海邊、硫磺區、溫泉區等)時，自購買日期起全機商品保證期限為半年。
- 如經本公司工程師檢查後判定屬於因安裝不良引起之故障或危險安裝無法處理時，請顧客聯絡原安裝之電器行負責處理，本公司不負安裝保固之責任。
- 若未於購買一個月期限內上網完成保證書登錄或與免費服務專線聯絡，以機體機號換算製造日期，三個月後翌日起計算保固期間。
- 保證期間外之檢修或調整服務，不論是否更換零件，按公司規定酌收「外出基本費」。
- 若產品為福利品，全機零組件保證期限一年，但外觀不保固。

※如有下列情形之一者，雖在保證期間內亦不予免費優待：

- 由於天災地變或人為引起之故障或損毀。
- 因使用之過失或使用錯誤，以致商品故障或損毀。
- 擅自改裝商品或經外人檢修所引起之故障或損毀。
- 安裝位置之遷移或搬運所引起之故障或損毀。
- 偏遠地區及山區之服務，不論是否超過保證書期間均酌收服務費。
- 違反說明書安全使用而導致產品不良。



☒ 送站修理 ☐ 到府服務 ※請務必填妥購買日期並蓋店章以確保應有權益

聲寶股份有限公司

桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務專線

0800-00-5438 [0800-鈴鈴-我是聲寶]

<http://www.sampo.com.tw>

使用說明書

SAMPO

聲寶6人份微電腦電子鍋(家庭用)

適用機種 **KS-KB10Q**
KS-KG10Q

目錄 頁

安全注意事項 (請務必遵守)	1~4
各部位名稱	5~7
使用說明	8~15
食譜	16
清潔與保養	17~18
故障檢修與排除	19
緊急處理方法	20
規格	21
限用物質含有情況標示	22
聲寶產品保證書	23



使用本產品前請先詳細閱讀本使用說明書，以便正確的使用本產品。
請將本使用說明書放置在隨時可取用的地方。

保證書印至於說明書最後頁，請要求經銷商填妥購買日期及蓋店章，以確保您的權益。

安全注意事項(請務必遵守)

為了防止給使用者和他人造成意外的危害和財產的損害，請務必遵守下述事項。

■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：

警告 此標誌的意思指“有造成死亡或重傷的可能”。

注意 此標誌的意思指“有造成負傷或商品周圍財產損害的可能”。

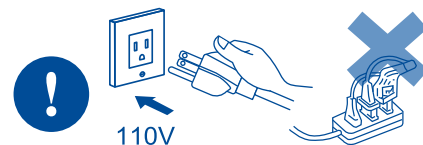
■ 對於須遵守的內容種類，將以下列圖形符號來區分和說明(下列圖形符號為表示例)：

 此圖形符號是指“禁止”之意。

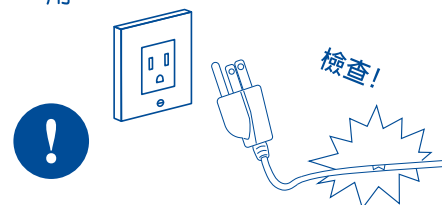
 此圖形符號是指務必遵照指示，“強制”實行之意。

警告

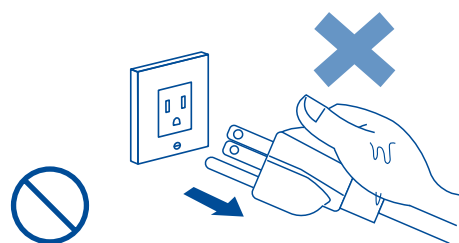
- 請單獨使用110V的電源插座，請勿用延長線，不與其它電器共用插座，以免發生危險。電源線勿擠壓，如有損壞，請洽服務中心更換。



- 請握住電源線插頭將電源線插頭拔出插座。若發現電源線表層有破損情形時，請勿插電使用。



- 拔下電源線插頭時請保持手部乾燥，以避免觸電。



- 避免靠近流理台等濕氣多及不穩固的場所使用。易造成生鏽、絕緣不良、漏電或因傾倒而發生燙傷的危險。



安全注意事項(請務必遵守)

警告

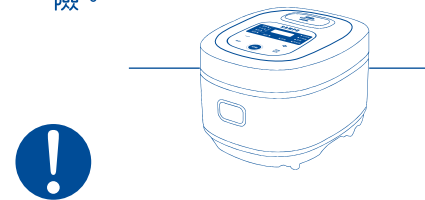
- 請勿讓兒童單獨操作，並且要放在嬰幼兒不能接觸的地方，以免造成燙傷的意外事件。



- 本產品僅限家庭使用，不可做為商業用途。



- 請將機器放置穩定或不會滑動的地方使用，避免機器造成翻覆發生危險。



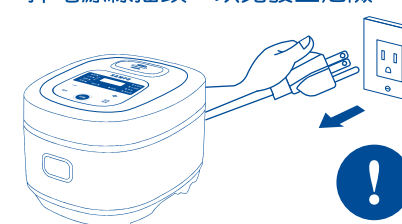
- 在火源附近或高溫場所(40℃以上)，廢紙、金屬屑多的場所，有易燃氣體、濕氣、重油污及會被水淋的場所，請勿使用。



- 機體及本體插座部位請勿用水沖洗，或直接浸泡水中，以免內部電路短路，甚至引起危險。



- 長時間不使用或外出時，請先拔掉電源線插頭，以免發生危險。



- 請不要接觸發熱表面，請待機器冷卻後，再進行移動、清潔動作。



- 請勿任意改造機體結構或更換零件，易發生觸電、短路、火災意外。



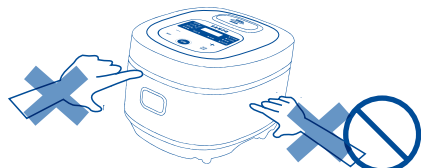
安全注意事項(請務必遵守)

警告

- 使用時，請勿觸摸或接近蒸氣閥、外殼及鍋蓋，以避免燙傷。



- 使用時，請勿按開蓋按鈕及移動或晃動機體，以避免燙傷。



- 使用時，請勿將抹布等物品遮蓋蒸氣閥，以保持蒸氣閥流通。



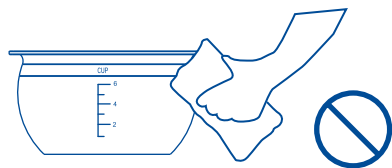
- 使用時，請放入內鍋並正常使用，請勿在沒放入內鍋的狀態下操作。避免造成空燒、引起保險絲燒斷或故障情況發生。



- 請勿將針狀物、鐵絲或其他物品插入底部排氣孔，會導致觸電、異常情況的危險事故發生。



- 煮飯前，外鍋勿加水，請務必將內鍋外部水分擦乾，避免過熱或短路造成故障等危險。



- 電源線插頭的灰塵等要定期清潔。插頭上若灰塵堆積，會因濕氣造成絕緣不良，引起火災的意外事件。



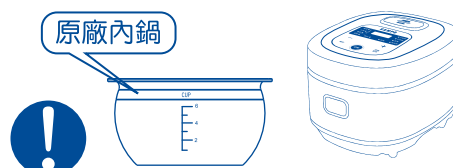
- 本電器不預期供生理、感知、心理能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員監護或指導下安全使用。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。



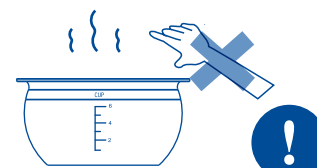
安全注意事項(請務必遵守)

警告

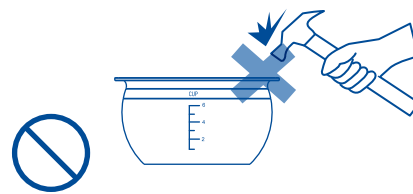
- 此機體只能使用原廠內鍋，避免造成過熱、異常狀況發生。



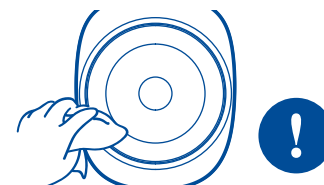
- 運轉過程中或剛使用完畢，請勿用手直接接觸內鍋，以避免燙傷。



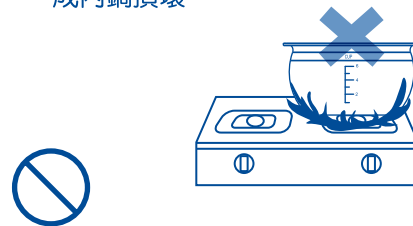
- 內鍋請勿碰撞或以堅硬物體撞擊，會造成內鍋損壞、變形情況發生。



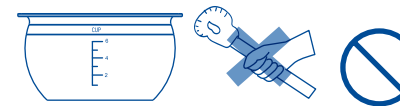
- 機體運轉前，請務必清除鍋內外上緣及發熱板內的水滴、米粒等異物，會有過熱或短路的情況發生。



- 請勿將內鍋置於爐火上加熱會造成內鍋損壞。



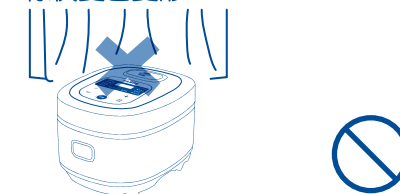
- 盛飯時，必須使用附贈的飯匙，請勿使用金屬飯匙。清洗內鍋時，禁止使用金屬刷、鋼刷、棕刷及粗硬物質清洗工具，會造成刮傷、損傷情形發生。



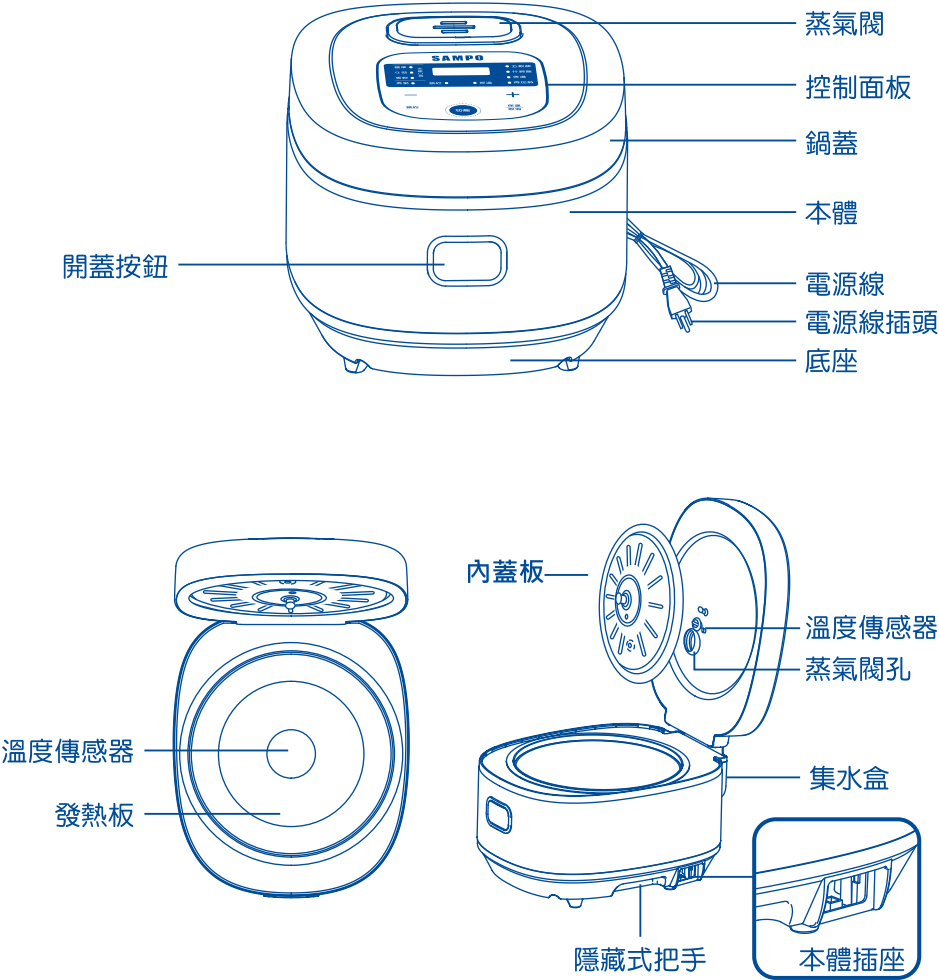
- 本產品使用中或未完全冷卻前，請勿觸碰上蓋內側金屬部分會造成手部燙傷的意外事故發生。



- 請勿靠近牆壁和傢俱的地方使用。以免因蒸氣和熱量導致牆壁、傢俱變色變形。



各部位名稱



配件



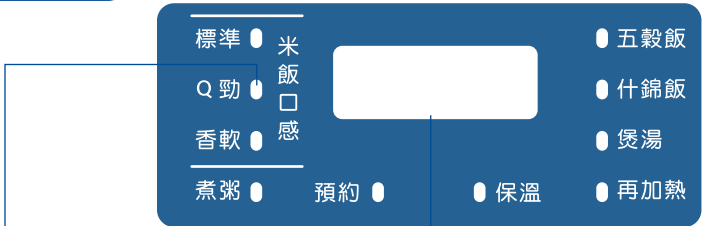
各部位名稱

操作面板



各部位名稱

顯示面板



時間顯示面板

待機狀態、工作狀態、預約時間、烹煮剩餘時間及保溫時間顯示位置。

功能指示燈

選擇或正在執行的功能，相對應指示燈亮起。

各項功能時間表

功能	烹煮時間	可調整時間	可預約時間
標準	35:00-50:00	----	01:00-24:00
Q勁	30:00-40:00	----	01:00-24:00
香軟	45:00-60:00	----	01:00-24:00
煮粥	01:30	01:00-04:00	01:00-24:00
五穀飯	60:00-80:00	----	01:00-24:00
什錦飯	40:00-60:00	----	01:00-24:00
煲湯	02:00	01:00-04:00	01:00-24:00
再加熱	00:25	00:05-01:00	01:00-24:00

※貼心提醒

- 調整時間盡量不要少於烹煮時間。
- 按功能鍵選定功能後，等待5秒後開始進行烹煮。
- 過程中顯示幕均顯示虛線跑馬燈，相對應功能指示燈恆亮。
(僅煮粥、煲湯及再加熱功能開始烹煮時，顯示幕立即顯示剩餘工作時間。)

使用說明

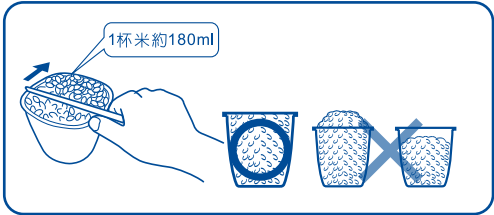
烹煮前準備工作

使用前，請核對電源插座電壓(110V/60Hz)，確定符合本機器規格後才可使用。

- 在初次使用產品前，請取出內鍋、內蓋板、飯匙、量杯等用海綿或濕布沾洗潔精清洗。
- 清洗完後小心擦乾各部件並將”內蓋板”正確裝回原處。(安裝方式請參照說明書第18頁)

1 煮飯/煮粥

- 煮飯前，請先使用本產品配件量杯量取所需米量，洗淨後放入內鍋。
- 一杯量杯為180ml，正確量米方式，如圖一。
- 米量建議比例如下表所示。



圖一

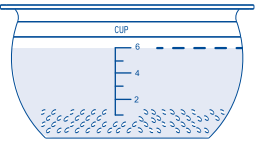
米量建議		
烹煮模式	最小米量(量杯)	最大米量(量杯)
煮飯	2杯	6杯
煮粥	1杯	1.5杯

※貼心提醒

- 內鍋採不沾塗層，洗米時，請用其他容器洗米，可延長內鍋之使用壽命。

2 煮飯/煮粥加水建議

- 內鍋加水量請參考內鍋水位線，米與水位刻度的比例為1:1，如圖二。
- 將洗淨的米放入內鍋後，請參考下方「米量與水量關係表」加入適當水量於內鍋中。
(以此類推)，水量可依個人喜好或米種的實際情況，調整米量與水量的比例。



圖二

例如：內鍋放入6杯米後，請加水至「6」刻度位置。

煮飯的米量與水量關係表					
米量(量杯)	2杯	3杯	4杯	5杯	6杯
內鍋水位線刻度 (含米在內)	2刻	3刻	4刻	5刻	6刻

使用說明

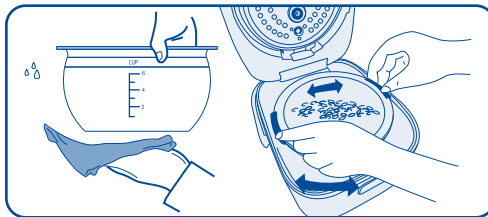
煮粥的米量與水量關係表

米量(量杯)	1杯	1杯	1.5杯	比例提醒
水量(量杯)	6~8杯	4~5杯	6~8杯	稀：米1：水6以上
粥的稠度	稀	稠	稠	稠：米1：水5以下

- 提醒：米量水量總和請勿超過最高水位線及低於最低水位線。
- 最大米量建議勿超過1.5杯

3 擦乾內鍋外表面並放入電子鍋內

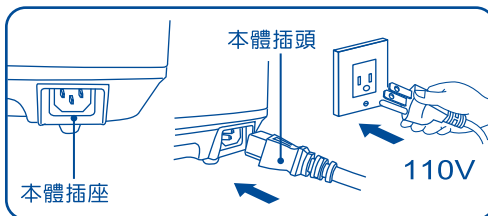
- 用乾布將內鍋外側表面擦乾，放入電子鍋中，為使內鍋與發熱板良好配合，請輕輕將內鍋左右旋轉2~3回，確保內鍋安裝到位，如圖三。
- 壓下鍋蓋，直到聽到「喀擦」一聲，即關閉好鍋蓋。



圖三

4 插入電源線插頭

- 請將本體插座與本體插頭確實插入，將電源插頭插入一般家用獨立插座(110V/60Hz)，如圖四。
- 連結電源時，會有「嗶」提示音(此時面板燈號全亮)，「顯示面板」顯示「----」表示進入待機狀態，即可選擇所需功能。



圖四

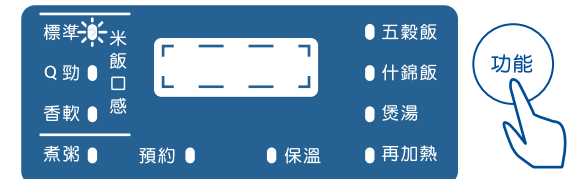
注意

- 請勿用熱水煮飯，會影響溫控器的溫度判斷，煮飯效果會變差。
- 內鍋加水量請勿超過最高水位線，以避免溢鍋或短路等情況發生。
- 內鍋請勿置於爐火上加熱。
- 請勿使用其他容器代替本產品配件內鍋進行烹煮。
- 首次使用時，內部會有輕微塑膠味，經一段時間使用後，味道將會自然淡化，敬請安心使用。

使用說明

煮飯功能

- 按【功能】鍵選擇欲烹煮功能，相應功能指示燈亮起。
例：選擇「標準」功能。



- 若無需使用預約功能，等待5秒則進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號「-- --」呈現動態旋轉狀態。

(顯示虛線跑馬燈)



- 烹煮完成後蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態，此時可打開上蓋，用飯匙將米飯翻鬆，讓米飯再燜10分鐘口感會更佳，米飯即可食用。
• 顯示幕顯示已保溫時間。
例：顯示目前已保溫時間為1小時。



- 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除。

※貼心提醒：

- 煮飯時間顯示「----」，此功能不可調整煮飯時間。
- 保溫可長達12小時，若不需保溫，可按「保溫/取消」鍵取消保溫。
- 烹煮完成後，請盡快食用，保溫時間不宜過長，否則會影響米飯口感。
- 米飯口感可依個人喜好調整，「標準」、「Q勁」、「香軟」三種可選。

操作錯誤
取消烹煮

按「保溫/取消」鍵，取消烹煮。

使用說明

煮粥功能

- 按【功能】鍵選擇「煮粥」功能，「煮粥」指示燈亮起。預設烹煮時間為1小時30分鐘。
 - 若需調整烹煮時間，每按一次【+】或【-】鍵為10分鐘遞增或遞減。
 - 長按【+】或【-】鍵則快速10分鐘遞增或遞減。
- 若無需使用預約功能，等待5秒則進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號，烹煮時間顯示為倒數計時。
- 烹煮完成後蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態。
 - 顯示幕顯示已保溫時間。
 - 例：顯示目前已保溫時間為1小時。
- 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

※貼心提醒：


- 烹煮時間越長，米粒越糊、黏稠，請依消費者個人喜好調整烹煮時間。
- 請勿加水超過最高水位線，水量過多可能導致溢出。
- 保溫可達12小時，若不需保溫，可按「保溫/取消」鍵取消保溫。
- 烹煮完成後，請盡快食用，保溫時間不宜過長。

操作錯誤
取消烹煮


按「保溫/取消」鍵，取消烹煮。

使用說明

五穀飯、什錦飯功能

- 按【功能】鍵選擇「五穀飯」或「什錦飯」功能，該功能指示燈亮起。
 - 例：選擇「五穀飯」功能。
 - 選擇「什錦飯」功能時，請勿超過4杯米量。
- 若無需使用預約功能，等待5秒則進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號  呈現動態旋轉狀態。
(顯示虛線跑馬燈)
- 烹煮完成後蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態，此時可打開鍋蓋，用飯匙將米飯翻鬆，讓米飯再燜10分鐘口感會更佳，米飯即可食用。
 - 顯示幕顯示已保溫時間。
 - 例：顯示目前已保溫時間為1小時。
 - 「什錦飯」功能於烹煮完成後可加入適當配料(如：蔥花、蒜苗或芹菜末等拌勻)來增加風味。
- 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

※貼心提醒：


- 煮飯時間顯示 ，此功能不可調整煮飯時間。
- 保溫可長達12小時，若不需保溫，可按「保溫/取消」鍵取消保溫。
- 烹煮完成後，請盡快食用，保溫時間不宜過長，否則會影響米飯口感。
- 烹煮糙米建議使用40~80°C溫水浸泡40分鐘，【功能】請選擇「五穀飯」功能烹煮。
- 烹煮豆類建議以純淨的水浸泡8~12小時(為了避免發酵，可在冰箱冷藏浸泡，浸泡水請勿料理使用)，【功能】請選擇「五穀飯」功能烹煮。

操作錯誤
取消烹煮

按「保溫/取消」鍵，取消烹煮。

使用說明

煲湯功能

- 1 按【功能】鍵選擇「煲湯」功能，「煲湯」指示燈亮起。預設烹煮時間為2小時。
 - 若需調整烹煮時間，可調整範圍為1~4小時。
 - 每按一次【+】或【-】鍵為10分鐘遞增或遞減。
 - 長按【+】或【-】鍵則快速10分鐘遞增或遞減。
- 2 若無需使用預約功能，等待5秒則進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號，烹煮時間顯示為倒數計時。
- 3 烹煮完成後蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態。
 - 顯示幕顯示已保溫時間。
 - 例：顯示目前已保溫時間為1小時。
- 4 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。

※貼心提醒



- 以慢燉方式料理食材，適用燉湯食材(如排骨、玉米、蘿蔔)，加入適量的水烹煮。請勿加超過最高水位線，水量最多可能導致溢出。
- 烹煮黏稠度較高的湯品會有溢出的情況發生。
- 體積較大的食材或較不容易熟透的食材，請增加烹煮時間。
- 保溫可長達12小時，若不需保溫，可按「保溫/取消」鍵可取消保溫。
- 烹煮完成後，請盡快食用，保溫時間不宜過長。

操作錯誤 取消烹煮

按「保溫/取消」鍵，取消烹煮。

使用說明

再加熱功能

- 1 按【功能】鍵選擇「再加熱」功能，「再加熱」指示燈亮起。預設烹煮時間為25分鐘。
 - 若需調整烹煮時間，可調整範圍為5分鐘~1小時。
 - 每按一次【+】或【-】鍵為1分鐘遞增或遞減。
 - 長按【+】或【-】鍵則快速1分鐘遞增或遞減。
- 2 若無需使用預約功能，等待5秒則進入所選定功能工作狀態，此時「時間顯示面板」燈號烹煮時間顯示為倒數計時。
- 3 烹煮完成後蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態。
 - 顯示幕顯示已保溫時間。
- 4 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」鍵可取消保溫，請將電源線插頭移除。

保溫功能

- 待機狀態下按「保溫/取消」鍵，或當烹煮工作結束後，跳轉到保溫狀態時，「保溫/取消」鍵指示燈恆亮，同時面板顯示保溫時間。
- 保溫時間從「0:00」開始，保溫過程中會間歇性加熱，使食物保持在65~80°C最長可達12小時；若超過12小時，系統將自動取消保溫，蜂鳴器鳴響5聲回到待機狀態。
- 當取消保溫後，若要再次保溫請按「保溫/取消」鍵進行保溫。

※貼心提醒

- 再加熱完成後，打開上蓋請小心蒸氣，以免燙傷。
- 再加熱少量米飯時，請灑少量常溫飲用水，將米飯充分攪拌後，集中在內鍋中央，可避免米飯乾硬。
- 米飯過多時，可能無法充分加熱保溫或反覆加熱，可能會導致米飯焦糊。
- 放置太久的冷飯請勿保溫，易產生異味。
- 保溫可長達12小時，保溫時間不宜過長，以免食物變質或腐壞。

使用說明

預約功能

- 按【功能】鍵選擇欲烹煮功能，相應功能指示燈亮起。
例：選擇「標準」功能。
- 按【預約】鍵進入預約功能，此時「時間顯示面板」燈號數字閃爍。預約指示燈亮。
- 按【+】或【-】設定希望烹煮完成的時間。
例：預約時間設定為5小時，該功能將於5小時後完成烹煮。
• 預約最長時間為24小時，每按一次【+】或【-】鍵為30分鐘遞增或遞減。
• 長按【+】或【-】鍵則快速30分鐘遞增或遞減。
- 倒數計時結束後，蜂鳴器鳴響5聲，機體自動進入保溫狀態，「保溫/取消」鍵指示燈亮。同時「時間顯示面板」顯示保溫時間。
- 烹煮完成後，如不需保溫，按「保溫/取消」可取消保溫，請將電源線插頭移除後，再取出鍋內食物。



※貼心提醒

- 在夏季或高溫環境下，請勿將預約時間設定超過8小時，易腐壞的食材或在室內高溫環境下使用時，請勿預約過長時間，否則將導致食材變質。
- 若預約時間小於烹煮時間(請參照說明書第7頁)，則無預約功能的效果，會立即進行烹煮。

食譜

香菇芋頭粥



食材 (約3人份)			
芋頭	100g	杏鮑菇	80g
絞肉	800g	竹筍	40g
米	1杯		
調味料			
蝦米	10g	米酒	一大匙
菇頭	3粒	胡椒+鹽	1/4茶匙
油	少許		

步驟一(準備食材)：

- 先將絞肉加入少許胡椒和鹽，用手按摩絞肉讓絞肉和胡椒和鹽充分混合醃一下。
- 蝦米、蒜頭洗淨切碎，芋頭、杏鮑菇、竹筍洗淨並切小塊。
- 平底鍋放入少許油，將蝦米、蒜頭放入爆香拌炒再放入絞肉拌炒，接著將芋頭、杏鮑菇、竹筍加入拌炒，然後加入1/4茶匙胡椒+鹽及一大匙米酒拌炒。
(提醒：以上炒料稍微攪拌炒快速起鍋，不用炒至食材全熟。)

步驟二(電子鍋操作)：

- 白米洗淨放入電子鍋內鍋後再將準備好的食材放入，接著加水，大約5量杯的水淹過食材即可。(注意：食材及水量切勿超過最大水位線；以免溢鍋滲出。)
- 蓋上鍋蓋後按功能選擇「煮粥」功能，待烹煮完成即可開蓋享用。
(提醒：烹煮完水分會較少些，可適量加水並攪拌食用。
烹煮黏稠度較高的湯品會有溢出的情況發生。)

清潔與保養

- 請定期清潔電子鍋，使電子鍋更經久耐用，在清洗電子鍋應確實拔除電源線，待冷卻後再進行清潔。
- 機體、電源線切勿用水沖洗，或是浸泡於清水中清洗。
- 可拆洗零件：內蓋板、內蓋板密封圈、蒸氣閥、蒸氣閥密封圈、傳感器密封圈；
 1. 如果鍋耙及飯粒較難清洗之情形時，可先以溫水浸泡，切勿用金屬鋼刷清洗，以免刮傷損壞表面。
 2. 每次烹煮完，請做清潔保養，避免蟑螂、螞蟥、老鼠…等所造成的汙染。
 3. 可拆卸蓋板(內蓋密封圈)、請務必定期拆下清洗，以保持健康衛生。
 4. 可使用軟布加廚房用清潔劑以清水洗滌。

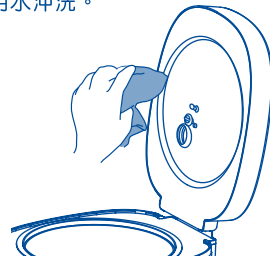
1 電子鍋之清潔-鍋蓋

- 用濕布擦拭鍋蓋及蒸氣閥。



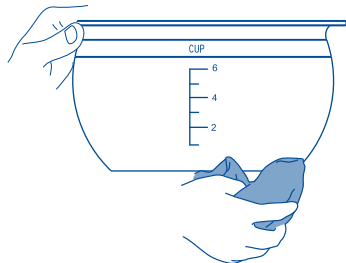
2 電子鍋之清潔-鍋蓋內側

- 用濕布擦拭鍋蓋內側位置，切勿直接用水沖洗。



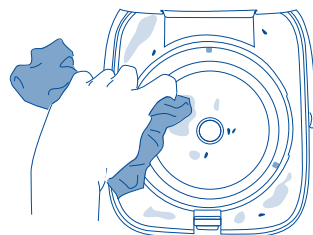
3 電子鍋之清潔-內鍋

- 內鍋放進去之前，請把周圍和底部的水用抹布擦乾。



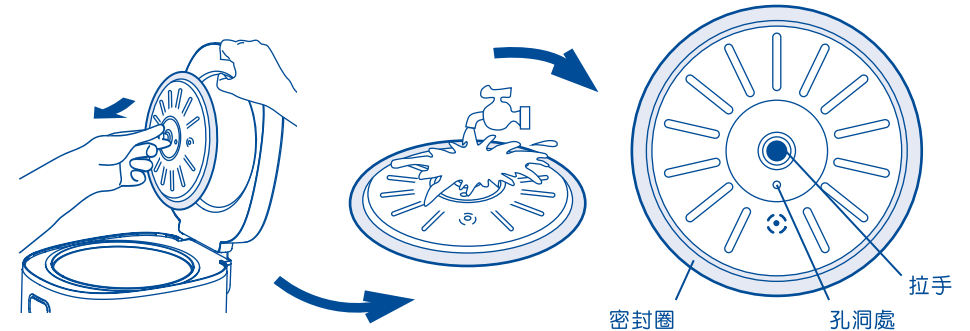
4 電子鍋之清潔-鍋底

- 鍋底(溫度傳感器、發熱板、集水盒)上如有水或米粒，請用抹布擦乾淨。



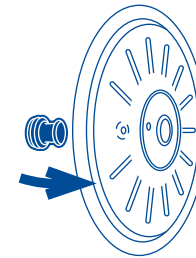
清潔與保養

5 可拆卸蓋板之清洗與安裝

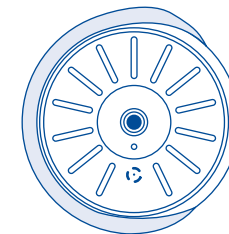


- 依箭頭方向將內蓋板抽出。

- 清洗內蓋板及內蓋板密封圈。



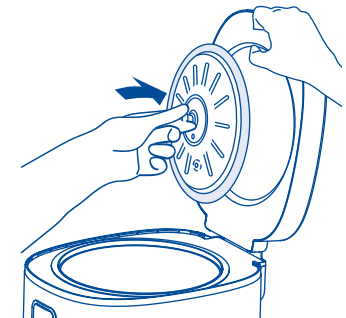
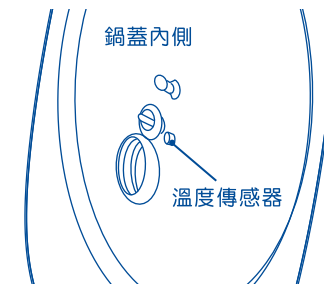
- 鋁蓋板內凹方向面左，將鋁蓋板拉手由左往右裝入。



- 鋁蓋板圓周塞入密封圈槽內，此時可完全密合不鬆動。



- 密封圈寬鬆的部分往外凸方為正確方向。



- 請先將密封圈裝回內蓋板後，孔洞處對齊溫度傳感器後，再輕微用力將內蓋板壓回定位。

故障檢修與排除

故障情形	原因	解決方式
指示燈不亮	電路故障	請聯絡維修服務商
	發熱板故障	
米飯沒有熟	煮得量過多或過少	調整米與水比例
	米與水比例不對	
	內鍋未放好，懸空	輕輕轉動內鍋，使接觸良好
	內鍋與發熱板之間有異物	清理異物，但切勿用水直接沖洗
	內鍋變形	請聯絡維修服務商
	電路故障	
	傳感器故障	
	發熱板故障	
米飯燒焦	內鍋未放好，懸空	輕輕轉動內鍋，使接觸良好
	內鍋變形	請聯絡維修服務商
	電路故障	
	傳感器故障	
	發熱板故障	
煮粥時大量溢出	煮粥量過多	調整米與水比例
	用非煮粥功能煮粥	選擇煮粥功能烹煮
顯示錯誤代碼：E1	底部溫度傳感器開路	送至指定維修服務站
顯示錯誤代碼：E2	底部溫度傳感器短路	
顯示錯誤代碼：E3	鍋蓋溫度傳感器開路	
顯示錯誤代碼：E4	鍋蓋溫度傳感器短路	

緊急處理方法

- 使用時若有持續發生冒煙或起火燃燒現象，請立即關閉電源，盡速將插頭拔離插座，並請與聲寶0800-00-5438免費服務專線聯絡，將產品型號及故障情況詳細說明，客服人員會協助處理，絕不要自行拆開外殼進行處理。
- 本產品的電源線及相關結構如有任何損壞時，必須由製造廠或其他服務處的人員，或具有類似資格的人員更換，嚴禁自行或委託他人逕行更換，避免發生危險。

規格

機種名 項目	KS-KB10Q、KS-KG10Q
額 定 電 壓	110V
額 定 頻 率	60Hz
總額定消耗電功率	500W
熱 效 率 值	80%
內 鍋 材 質	鋁合金、聚四氟乙烯塗層
內 蓋 板 材 質	鋁合金
量 杯 材 質	食品級PP
飯 匙 材 質	食品級PP
上蓋溫度傳感器	不鏽鋼 SUS 304
容 量	3L
機 體 尺 寸	寬241x高203x深319mm
機 體 淨 重	約2.06公斤
商 品 原 產 地	中國
電 源 線 長 度	90cm

限用物質含有情況標示

設備名稱：電子鍋				型號（型式）：KS-KG10Q、KS-KB10Q		
單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電源線材	○	○	○	○	○	○
電源線組	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
電路板	○	○	○	○	○	○
溫度傳感器	○	○	○	○	○	○
金屬部件 (螺絲…等)	○	○	○	○	○	○
備考1 “超出0.1wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2 “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比量基準值。						
備考3 “—”係指該項限用物質為排除項目。						

委製商：聲寶股份有限公司

地址：333桃園市龜山區大華里頂湖路26號

免費服務電話專線：0800-00-5438 (0800-鈴鈴-我是聲寶)

進口商：易達發有限公司

地址：新北市五股區中興路三段48之13號

電話：02-29041877